



Ouvidoria

Câmara Municipal de
São Miguel do Guamá

Relatório

Mensal Setembro

De 2023



CÂMARA MUNICIPAL
de São Miguel do Guamá

Site <http://www.saomiguedoguama.pa.leg.br>

Praça Licurgo Peixoto, 126 – Centro
São Miguel do Guamá –PA - CEP: 68660000

Email: ouvidoriacamarsmg@gmail.com

Sumário

Mesa Diretora.....	01
Apresentação.....	02
Manifestações do Mês.....	03
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal.....	04
Manifestações Pendentes.....	05
Modalidades de Atendimento.....	06
Canais de Atendimento da Ouvidoria.....	07

Mesa Diretora

Ozéias Freitas corrêa
Presidente

Edinelson Alves da Silva
Vice-Presidente

Claudio Castelo Branco de Souza Júnior
1º Secretário

Robson Mafra Carvalho
2º Secretário

José Gleison da Silva Conceição
3º Secretário

Ouvidor do Legislativo

Arteniza do Carmo Marques de Souza

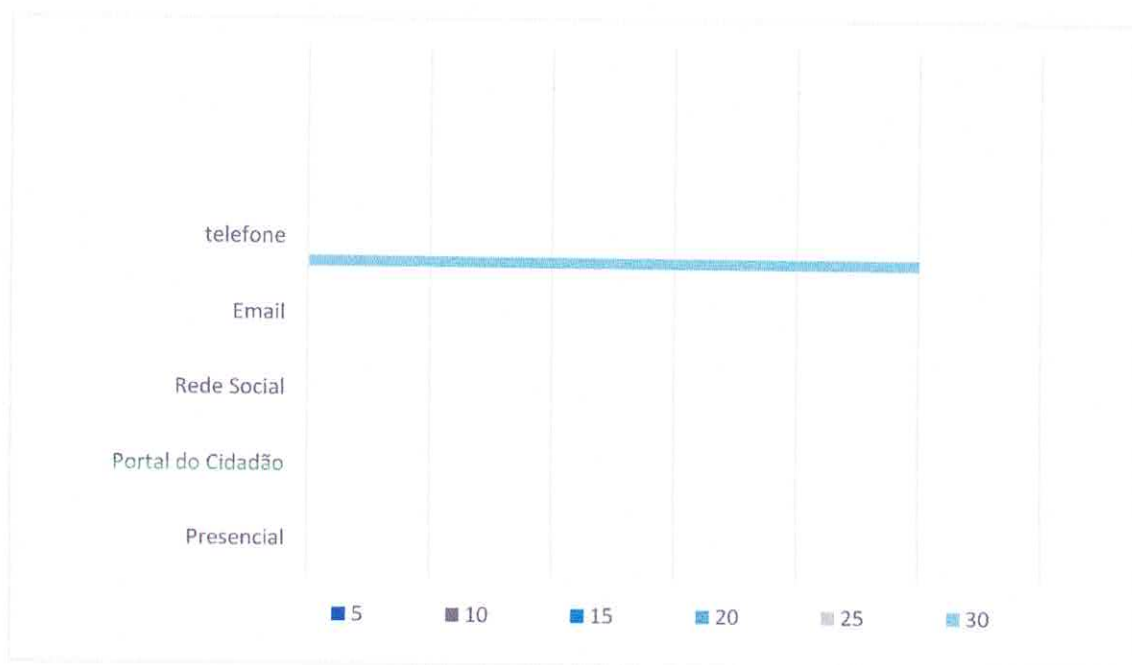
Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Apresentação de Dados

No período entre 01 a 30 de setembro de 2023 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá registrou 03 (três) manifestações.

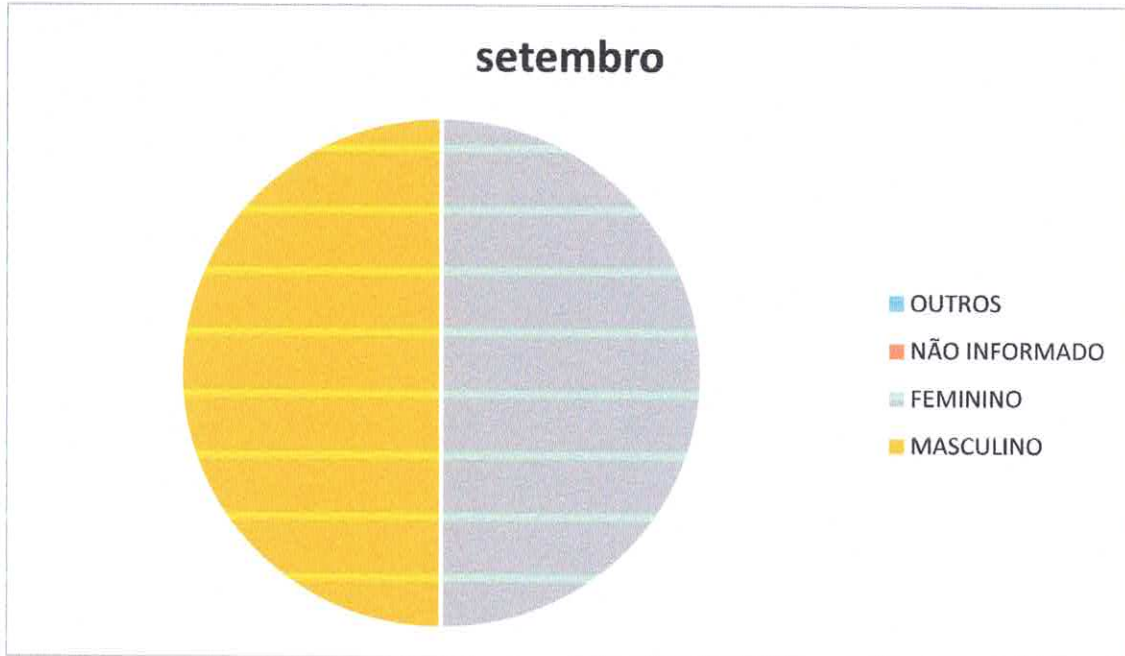
A Ouvidoria realizou principalmente atendimentos por telefone, totalizando 100% das manifestações, Portal do Cidadão com 0%, e-mail com 0%, presencial com 0% ficaram respectivamente em segundo e terceiro lugar na preferência dos canais de atendimento.



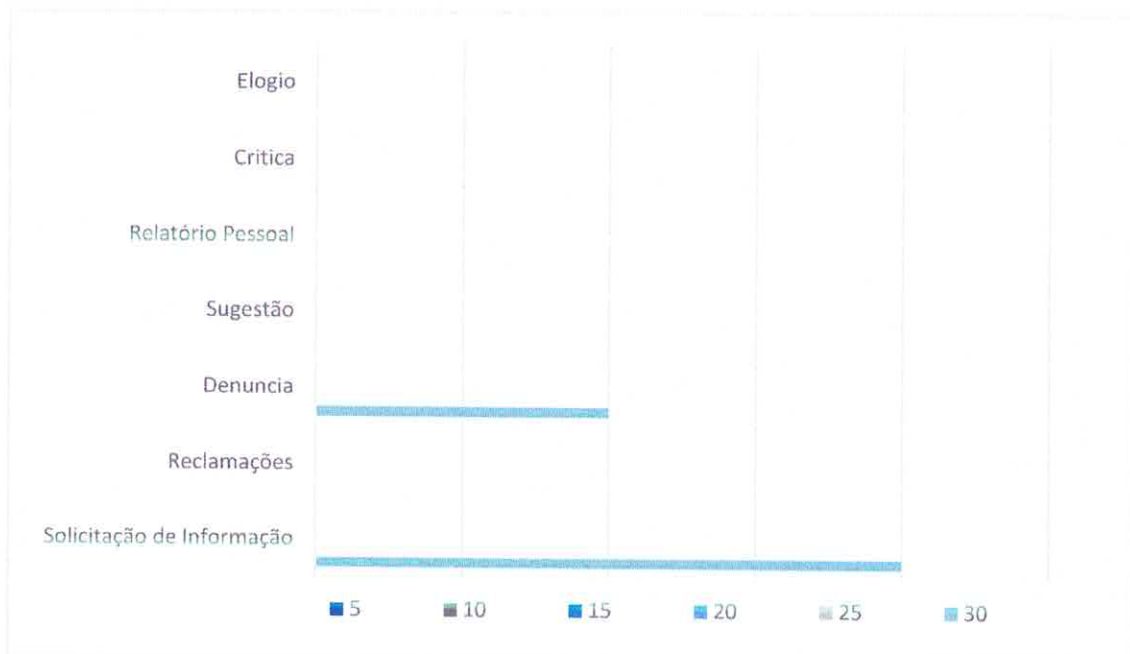
[Assinatura]

Em setembro, 50% dos atendimentos foram realizados para homens, 50% para mulheres, 0% outras definições e 0% indefinido, podendo ser de anônimos.

Gráfico – Gênero



As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitações de providências, correspondendo 60% e solicitações de informações, correspondendo a 40%, respectivamente.



Manifestações do Mês

A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Miguel do Guamá. Em setembro, 60% das manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara, enquanto 40% foram encaminhados ao externo e 0% ainda estão em análise.

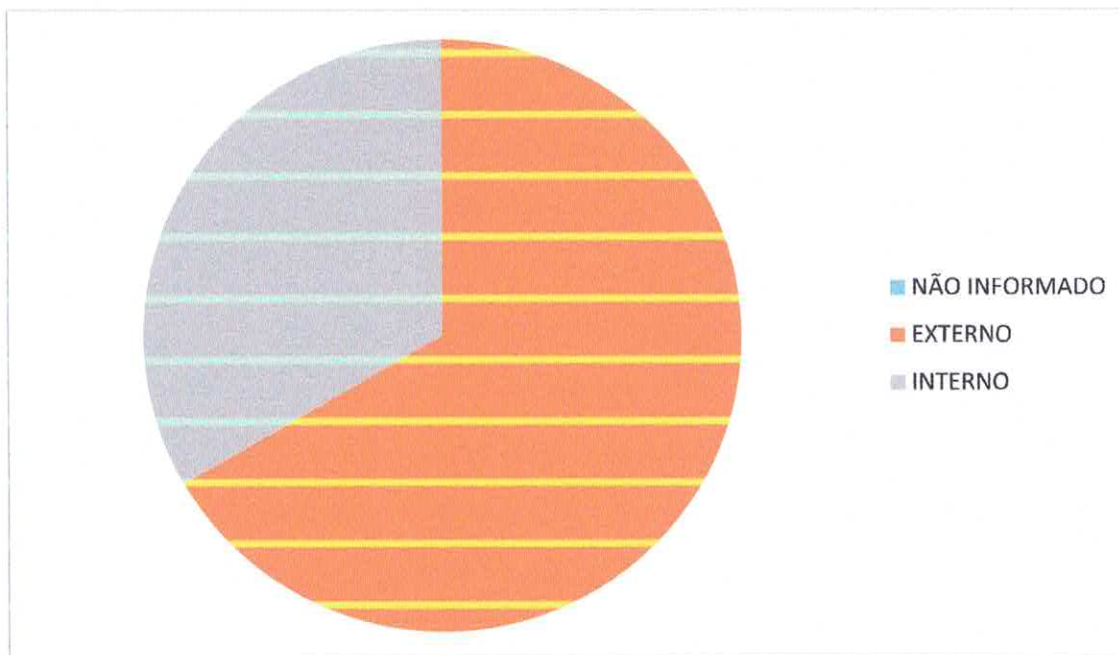


Gráfico 01– Encaminhamento

Manifestações Pertinentes à Câmara Municipal de São Miguel do Guamá

- Uma solicitação de informações. (Resolvido)
- Uma denúncia referente a demora e não atendimento no socorro a uma cidadã desacordada por parte dos socorristas do Corpo de Bombeiros de S.M.G. (Encaminhado)
- Uma denúncia referente a demora e não atendimento no socorro a uma cidadã desacordada por parte dos socorristas do SAMU de S.M.G. (Encaminhado)

Classificação e Desclassificação de Informações Sigilas

Rol de documentos classificados em grau de sigilo por órgãos produtor da
informação.

Ouvidoria da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá/PA.

GRAU	ASSUNTO	FUNDAMEN TO LEGAL	DATA DA PRODUÇÃ O	DATA DO ENCAMINHAM ENTO	PRAZO
Não sigiloso	Quatro solicitações de informações	Artigo 23 da Lei nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011	21/09/2023	21/09/2023	Trinta dias contados do recebimento da manifestação, prorrogável por igual período
Sigiloso reservado	Uma denúncia referente a demora e não atendimento no socorro a uma cidadã desacordada por parte dos socorristas do Corpo de Bombeiros de S.M.G.	Artigo 23 da Lei nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011	11/09/2023	14/09/2023	Trinta dias contados do recebimento da manifestação, prorrogável por igual período
Sigiloso reservado	Uma denúncia referente a demora e não atendimento no socorro a uma cidadã desacordada por parte dos socorristas do SAMU de S.M.G.	Artigo 23 da Lei nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011	11/09/2023	14/09/2023	Trinta dias contados do recebimento da manifestação, prorrogável por igual período

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores, busca por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Legislativo da Cidade de São Miguel do Guamá por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria Legislativa. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSMG.



Ouvidoria
Câmara Municipal de
São Miguel do Guamá



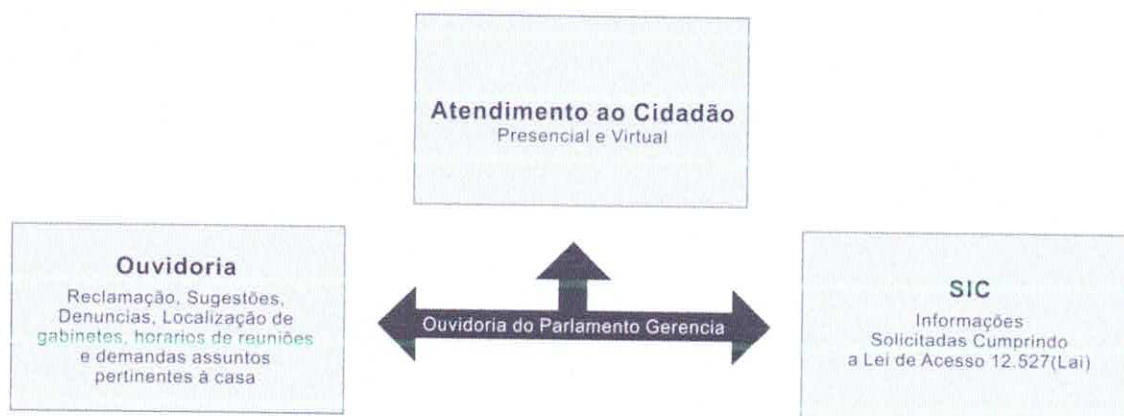
CÂMARA MUNICIPAL
de São Miguel do Guamá

Modalidades de Atendimento

A modalidade Atendimento ao Cidadão pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Legislativo o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornece aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

Modalidades de Atendimento



Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulário disponível no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá, Centro nº126 - São Miguel do Guamá - PA - CEP 6860-000. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 8 às 13 horas.

E-MAIL: ouvidoriacamaramsg@gmail.com

TELEFONE: 99181-4345

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSMG:

https://www.saomigueldoguama.pa.leg.br/institucional/poder-legislativo/portal-da-transparencia/copy_of_contato

Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 13 horas.

São Miguel do Guamá 30 de setembro de 2023.


ARTENIZA DO CARMO MARQUES DE SOUZA
Ouvidora