



Ouvidoria

Câmara Municipal de
São Miguel do Guamá

Relatório Mensal Janeiro De 2024



CÂMARA MUNICIPAL
de São Miguel do Guamá

Site <http://www.saomiguedoguama.pa.leg.br>

Praça Licurgo Peixoto, 126 – Centro
São Miguel do Guamá –PA - CEP: 68660000

Email: ouvidoriacamargasmg@gmail.com

Assinatura manuscrita.

Sumário

Mesa Diretora.....	01
Apresentação.....	02
Manifestações do Mês.....	03
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal.....	04
Manifestações Pendentes.....	05
Modalidades de Atendimento.....	06
Canais de Atendimento da Ouvidoria.....	07

Mesa Diretora

Ozéias Freitas corrêa
Presidente

Edinelson Alves da Silva
Vice-Presidente


Claudio Castelo Branco de Souza Júnior
1º Secretário

Robson Mafra Carvalho
2º Secretário

José Gleison da Silva Conceição
3º Secretário

Ouvidor do Legislativo

Arteniza do Carmo Marques de Souza



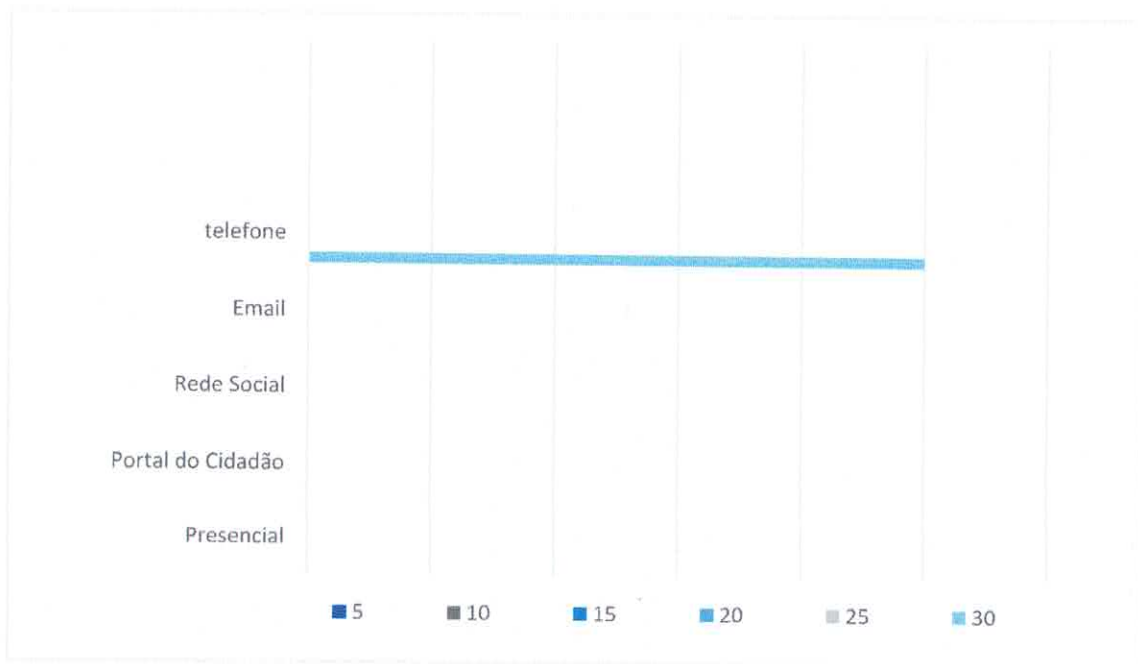
Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Apresentação de Dados

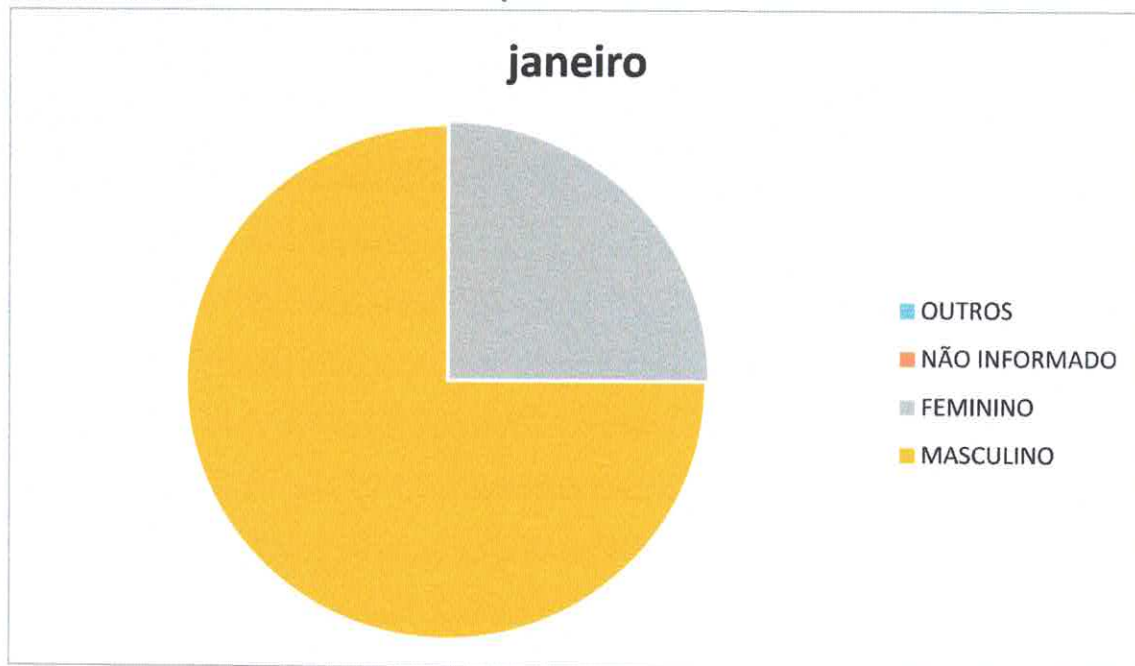
No período entre 01 a 31 de janeiro de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá registrou 04 (quatro) manifestações.

A Ouvidoria realizou principalmente atendimentos por telefone, totalizando 100% das manifestações, Portal do Cidadão com 0%, e-mail com 0%, presencial com 0% ficaram respectivamente em segundo e terceiro lugar na preferência dos canais de atendimento.

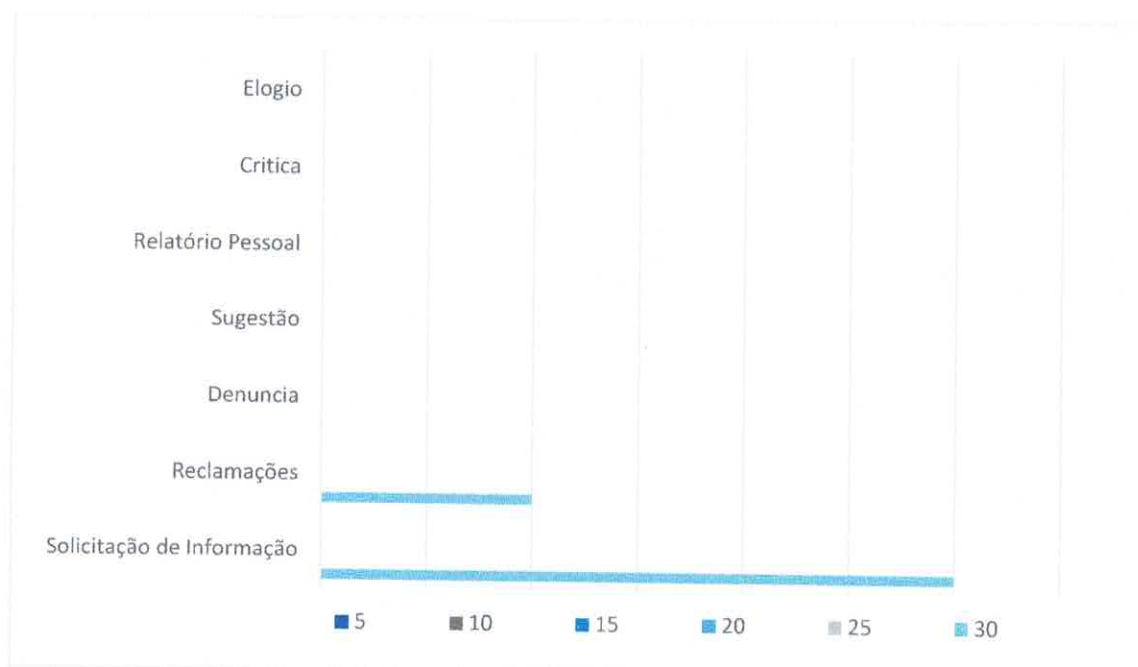


Em janeiro, 75% dos atendimentos foram realizados para homens, 25% para mulheres, 0% outras definições e 0% indefinido, podendo ser de anônimos.

Gráfico – Gênero



As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitações de providências, correspondendo 25% e solicitações de informações, correspondendo a 75%, respectivamente.



Manifestações do Mês

A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Miguel do Guamá. Em janeiro, 75% das manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara, enquanto 25% foram encaminhados ao externo e 0% ainda estão em análise.

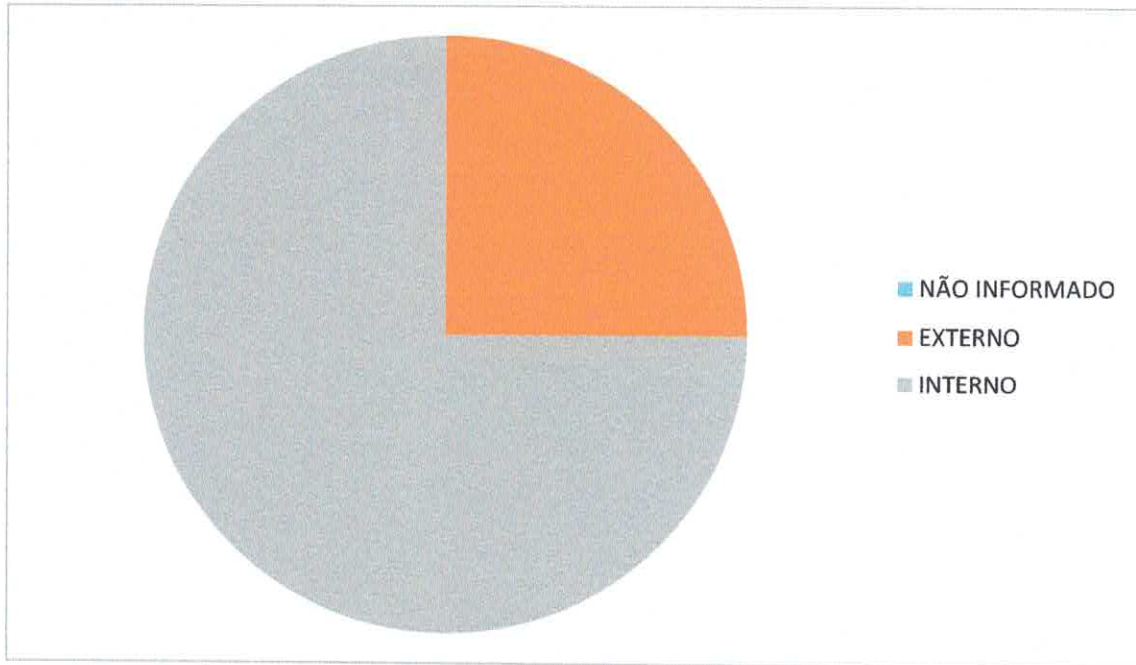


Gráfico 01– Encaminhamento

Manifestações Pertinentes à Câmara Municipal de São Miguel do Guamá

- Três solicitações de informações. (Resolvido)
- Uma reclamação referente a terreno abandonado em S.M.G. (Encaminhado)

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulário disponível no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de São Miguel do Guamá, Centro nº126 - São Miguel do Guamá - PA - CEP 6860-000. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 8 às 13 horas.

E-MAIL: ouvidoriacamarasmg@gmail.com


TELEFONE: 99181-4345

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSMG:

https://www.saomigueldoguama.pa.leg.br/institucional/poder-legislativo/portal-da-transparencia/copy_of_contato

Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 13 horas.

São Miguel do Guamá 31 de janeiro de 2024.


ARTENIZA DO CARMO MARQUES DE SOUZA
Ouvidora